

Inhouse-Veranstaltung und Seminarveranstaltung

## SUPERVISION – FÜR EINE KULTUR DER ACHTSAMKEIT

### Strategien und Umsetzung

- Reflektion des eigenen Denkens und Handelns – mögliche Auswirkungen
- Qualitätsverbesserung, Qualitätssteigerung durch qualitätsbewusstes Handeln
- Klärung von Konfliktfeldern und zwischenmenschlichen Themen
- Probleme innerhalb und zwischen Teams
- Schwierigkeiten innerhalb oder zwischen Abteilungen
- Metaperspektiven für Führungskräfte
- Verbesserung der Kommunikation und Leistungsbereitschaft
- Kundenkommunikation, Kundenzufriedenheit, Kundenbindung, Kundentreue
- Intelligente Organisation, motivierte Mitarbeiter, gutes Betriebsklima
- Mitarbeiterbindung und Wettbewerbsfähigkeit
- Die höheren Ziele

Supervision ist das Einnehmen einer **Beobachterposition** umso mit dieser **Übersicht** zu neuen Erkenntnisprozessen zu gelangen. Mit einer Ideal-Vorstellung für ein erfolgversprechendes Ergebnis, werden gelingenden Denk- und Verhaltensmustern sowie eine bestmögliche Methode der Vorgehensweisen vereinbart.

***Mit der Zustimmung und intrinsischen Motivation aller Beteiligten werden die Erfolgsfaktoren und Wirkketten festgelegt und damit eine zielführende Umsetzung realisiert. Es ist ein Voneinander-Lernen mit dem Zweck, dass Einzelpersonen, Teams oder eine Organisation aus einer Art Beobachterposition die zuvor bestimmten Ziele oder Anliegen mit den erworbenen Erkenntnissen umsetzen.***

Vom Ziel abgeleitet, regt und moderiert ein Supervisor die TeilnehmerInnen zu sinnvollen und erfolgversprechenden Denk- und Verhaltensmustern an. Teams und Einzelpersonen lernen sich selbst, ihr Tun und ihre Interaktion samt den zu erwartenden Auswirkungen zu reflektieren. Orientiert an einer gewünschten Zukunft unterstützen die Teilnehmenden sich wechselseitig besser zu werden.

Eine Supervision regt zu kontinuierlichen Verbesserungsprozessen an. Bestenfalls entsteht eine "lernende Organisation". Die Teilnehmenden werden für ein zuvor bestimmtes Ziel in die Lage versetzt, eigenständig, proaktiv und kooperativ die hierfür gestellten Anforderungen zu meistern.

### Meilensteine einer Supervision

- Telefonischer Erstkontakt (kostenlos)
- Bedarfsermittlung, Anforderungen, bisherige Strategie
- Zielentwicklung, Auftragsklärung
- Definitionsphase
- Analyse
- Planung und maßgeschneidertes Projektmanagement
- Realisierung der geplanten Maßnahmen

- Evaluation der Maßnahmen
- Anpassungen und Verbesserungen vornehmen (Plan–Do–Check–Akt Cycle)
- Stabilisieren, Standardisieren, kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Abschluss und Empfehlung
- Fortschreibung und Entwicklung zu einer lernenden Organisation

**Preise:**

120,-€ /Stunde zuzüglich Reisekosten und Spesenpauschale

Für Ihre Anliegen können Sie mit mir einen Pauschalpreis vereinbaren.

Die Veranstaltungen haben inhaltlich immer eine Ausrichtung und Schwerpunkt auf die jeweiligen Anliegen der Teilnehmenden und daher sind alle Angaben freibleibend.

**Interesse?**

Dann nutzen Sie bitte das für Sie **kostenlose Erstgespräch**. Sie erreichen mich unter der Tel.: 07633 94 0 94 74.

Ich freue mich über Ihre Aufgabenstellung.

A handwritten signature in black ink that reads "Rüdiger Michael". The signature is written in a cursive style with a large, sweeping initial 'R'.